

Vásárlói tájékoztató

1. Jegyvásárlás

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a nézőtér nem számozott ülésrendes -tehát az előadásra szóló jegyekkel érkezési sorrendben foglalhatja el helyét -, az előadásokra a kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába. A kosárba helyezhető jegyek száma – helyszínenként vagy előadásonként változó mértékben – maximált lehet.

2. Elfogyott jegyek

Amennyiben egy előadásra a jegyek mind elkelték, a jegyek mellett A jelentkezés helyett a “feliratkozás várólistára” gomb jelenik meg. Ebben az esetben lehetőség van feliratkozni az esemény várólistájára. A felszabadult jegyekről a FineArt Invest rendszere emailben értesíti a felhasználót, aki a kapott linkkel az oldalra bejelentkezve hozzáfér a jegyekhez. Felhívjuk figyelmüket, hogy az email tájékoztató jellegű, egymással egy időben több vendég is kaphat tájékoztatást attól függően, hogy mennyien iratkoztak fel a várólistára, a jegyek fenntartását A FineArt Invest nem garantálja. A FineArt Invest fenntartja a felszabadult jegyek kiosztásának jogát.

3. A kosár használata

A kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott jegyeket. Látható a kiválasztott előadás címe, az előadóhely és az időpont. A részletes jegyinformáció mellett a jegy ára látható. A jegyek alatt látható a fizetendő végösszeg. Kérjük, figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a fizetés gombra kattint! A megvásárolt jegyeket sem cserélni sem visszaváltani nem tudjuk! Amennyiben egy jegyet törölni szeretne a kosárból, kattintson a jegy jobb oldalán lévő “X” „Töröl” ikonra.

4. E-ticket

Az oldalon kizárólag E-ticket formában van lehetőség a jegy megvásárlására. Az E-ticketet e-mailben küldjük el. Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, amely belépésre jogosít. Az E-Ticketen lévő adatok a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazzák. Segítségükkel beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. Az adatokat a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen E-Ticket önmagában érvényes és jogosít fel a belépésre. Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az ön E-ticketjéről! Mivel a vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az elsőként beolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

5. A jegyek átvétele

Az E-ticket jegyet nem kell átvenni, azt a vásárló maga nyomtatja ki. A kinyomtatott jegy helyszíni ellenőrzését követően a vásárló beléphet a rendezvényre. Okoselefon segítségével az E-ticket nyomtatás nélkül, az eredeti emaillel is bemutatatható.

6. Fizetési módok

Az oldalon csak bankkártyás fizetési lehetőség van. A vásárlás befejezése után a kosár menüpontban nyomja meg a „Tovább a vevő adataihoz” gombot. A következő oldalon, amennyiben korábban már regisztrált a belvarosikulturalisszalon.hu-n, válassza a „Már regisztráltam, bejelentkezem” opciót. Ez esetben a bejelentkezést követően a korábban megadott adatai kitöltve megjelennek az adatmezőkben. Ellenőrizze, és szükség szerint módosítsa azokat!

Az Belvárosi Kultúrális Szalon rendszere minden vásárlásról elektronikus számlát küld. Amennyiben más névre, vagy cég számára szeretne számlát kérni, kérjük vásárlás előtt módosítsa az “Adatok megadása” alatt a számlázási adatokat.

A Fizetés oldal alján a vásárló megtalálja a szolgáltató FineArt Invest Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát és a jelen Vásárlási Tájékoztatót. Ezek linkjére kattintva az adott dokumentum új oldalon jelenik meg, így annak megismerése nem szakítja meg a vásárlás folyamatát. Az „Elfogadom a feltételeket” jelölőmező bekattintását követően nyomja meg a „Fizetés” gombot. A rendszer átlépteti önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

7. Bankkártyás fizetés

A belvarosikulturalisszalon.hu az OTP Simple Pay bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. A vásárló a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz a FineArt Invest Kft. nem jut hozzá.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- Kártyát kibocsátó bank neve: A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található!

- Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!

- Bankkártyaszám: A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül. Amennyiben olyan OTP Maestro típusú kártyát használ, melynek 10 jegyű kártyaszáma van, kérjük a 675761 sorszámot írja be a kártyán található karakterek elé!) Figyelem! A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal!

- Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).

- Ellenőrző kód: Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a jegyrendszernek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

8.Elállás a vásárlástól

A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) I) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

Abban az esetben, ha a vásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható múzeumi belépők stb.) illetve, ha a jegyen kívül olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezekre a jogokra vonatkozó részletes leírás található az Általános Szerződési Feltételek VII. pontjában valamint 2. és 3. mellékleteiben.

Rendszerünkön keresztül kizárólag jegyvásárlás lehetséges, a jegyeket lefoglalni, félretenni nem áll módunkban. (Betelt helyek esetén egyes esetekben várólistára feliratkozás lehetséges, ebben az esetben az esetlegesen felszabaduló helyekről emailben kap értesítést a felhasználó. Ekkor az emailben kapott linken az oldalra való bejelentkezés után hozzáfér a jegyekhez.)Azáltal, hogy ön beírja a szükséges adatokat, majd megadja a banki felületen a kártya adatait, melyet a bank sikeresen elfogad, a jegyeket megvásárolja. Fentieknek megfelelően az adott időpontra szóló jegyek esetében a vásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza!

9.A vásárlás visszaigazolása

A sikeres vásárlásról a FineArt Invest Kft. rendszere automatikusan értesíti önt e-mailben.Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük, ne kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem hívja a +36 20 3367806 telefonszámot, vagy küldjön email-t a contact@belvarosikulturalisalon.hu címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy ön nem kap visszaigazolást. Ez esetben is kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

10.Hiba a fizetés során

Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat (+36 20 3367806)! Ne indítsa újra a vásárlást!

11.Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén

A megvásárolt jegyekről a vásárló adatainál megadott névre automatikusan elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben kézbesítünk. Amennyiben más névre, vagy cég számára szeretne számlát kérni, kérjük vásárlás előtt módosítsa az “Adatok megadása” alatt a számlázási adatokat. Amennyiben a vásárlási folyamat során elfelejtett más névre számlát igényelni, írjon ügyfélszolgálatunknak a contact@belvarosikulturalisalon.hu e-mail címre. Kérjük, adja meg a módosítani kívánt e-számla sorszámát és a számlázási adatokat.

Amennyiben a vásárló a számlán szerepeltetni kívánt nevet vagy címet tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vásárlónak egy alkalommal

lehetősége van a számla módosítását kérni, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén: (i) ha a módosított számla kibocsátására lehetőség van még ugyanabban az adóévben, amelyben az eredeti számla került kibocsátásra, és (ii) az eredeti számla kibocsátásától kezdődően 3 hónap még nem telt el.

12.Elmaradt előadások

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges elmaradása esetén önt tájékoztassuk és a jegyek visszaváltását elősegítsük. Ugyanakkor tudnia kell, hogy a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a rendezvény szervezője dönti el és annak megvalósulásáért is a rendezvény szervezője a felelős. A belvarosikulturalisszalon.hu oldalon és a Belvárosi Kultúrális szalon facebook oldalán azonnal közzétesszük a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat, és önt a vásárláskor megadott e-mail címen értesítjük a jegy visszaváltásának vagy további felhasználásának lehetőségeiről, amint azokat hivatalos formában megkaptuk a rendezvény szervezőjétől.

Ha a rendezvény szervezője másként nem rendelkezik, elmaradó előadás esetén a jegyek árának visszafizetése az alábbiak szerint történik:

Amennyiben a meghirdetett programban a szervezők az időpont, illetve műsorváltoztatás jogát gyakorolva változtatnak, az előadás nem minősül elmaradottnak.

A jóváírást nem számlaszám vagy bankkártya-szám alapján rendezzük, mert az Ügyfelek bankszámlaszámát biztonsági okokból nem láthatjuk, bankkártya-adatokat pedig nem kezelünk, vagy tárolunk. A tranzakció során keletkezett tranzakciós adatok alapján az OTP bank jóváírja az összeget az ügyfelek számára. A bank, online vásárlások esetén - a saját belső szabályai szerint – legkésőbb 30 banki napon belül írja jóvá az ellenértéket. Amennyiben ez idő alatt nem történik meg a jóváírás, kérjük lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatlal.

13.Adatainak tárolása, védelme

Személyes adatai megadását megelőzően kérjük, olvassa el az Adatkezelési Szabályzatot, amely a Jegy.hu oldal láblécében érhető el.

14.Telefonos, internetes ügyfélszolgálatok

Az előadásokkal és a jegyeivel kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel kérjük, forduljon a FineArt Invest Kft. központi ügyfélszolgálatához, az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +36 20 3367806 munkanapokon, E-mail cím: contact@belvarosikulturalisszalon.hu